

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

### I. ÚVOD

1.1. Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) spoločnosti Systeming, s.r.o., so sídlom Rybníčná 40, 831 06 Bratislava, IČO: 45 515 085, IČ DPH SK2023031527, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.: 64650/B (ďalej len „spoločnosť Systeming“ alebo tiež „Zhotoviteľ“) upravujú obchodné podmienky medzi Zhotoviteľom a objednávatelom, ktoré vznikajú pri dodaní diela spoločnosťou Systeming. VOP sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy a sú platné a účinné, ak sa zmluvné strany nedohodli inak.

1.2. Objednávateľ je právnická, s ktorou Zhotoviteľ uzatvoril obchodno-právny vzťah na základe uzavretej zmluvy alebo potvrdenej objednávky.

1.3. Objednávateľ je aj Spotrebiteľ - fyzická osoby, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, s ktorou Zhotoviteľ uzatvoril zmluvný vzťah v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti.

### II. PONUKA

2.1. Ponuka Zhotoviteľa je nezáväzná a je platná po dobu, ktorá je uvedená v texte ako platnosť ponuky. Po uplynutí platnosti ponuky si Zhotoviteľ vyhradzuje právo úpravy ponukovej ceny a jej podmienok. Neoddeliteľnou súčasťou každej ponuky sú tieto VOP.

2.2. Pokiaľ platnosť ponuky v texte nie je vyznačená, ponuka je platná po dobu 4 týždňov od dátumu jej vystavenia.

2.3. V prípade, že bola poskytnutá písomná ponuka, táto ponuka alebo číslo ponuky tvorí prílohu objednávky a objednávatel vyjadruje súhlas s ponukou.

### III. ZMLUVNÝ VZŤAH

3.1. Zmluvný vzťah medzi Zhotoviteľom a objednávatelom vzniká (i) podpísaním zmluvy oprávnenými zástupcami zmluvných strán alebo (ii) vystavením písomnej objednávky objednávatelom. Pre účely vzniku zmluvného vzťahu je písomná forma zachovaná aj v prípade zaslania objednávky v elektronickej podobe vo formáte pdf. a elektronicou poštou oprávnenou osobou objednávatela a jej následné potvrdenie Zhotoviteľom na adresu oprávnenej osoby objednávatela.

3.2. Zasláním objednávky Zhotoviteľovi vyjadruje objednávatel svoj bezvýhradný súhlas s týmito VOP.

### IV. CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

4.1. Cena je dohodnutá v súlade so zákonom č. 18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov. V prípade ak je dohodnutá cena v objednávke alebo zmluve uvedená bez DPH, bude k tejto čiastke uplatnená DPH v zmysle platných právnych predpisov.

4.2. Zhotoviteľovi vznikne nárok na fakturáciu po odovzdaní a prevzatí diela objednávatelom. Prílohou faktúry musia byť doklady (dodací list, súpis vykonaných prác, preberací protokol a pod.), podpísané oboma zmluvnými stranami.

4.3. Splatnosť faktúry je 14 dní, ak sa Zhotoviteľ a objednávatel nedohodnú inak.

4.4. Úhradu faktúry je objednávatel povinný uskutočniť v takom časovom predstihu, aby úhrada bola pripísaná na účet Zhotoviteľa najneskôr v deň splatnosti faktúry. Ak tento deň pripadne na deň pracovného pokoja, za deň úhrady faktúry sa považuje nasledujúci pracovný deň.

### V. TERMÍN PLNENIA A ODOVZDANIE DIELA

5.1. Termín plnenia je uvedený v objednávke alebo v zmluve. Pokiaľ nie je v zmluve alebo objednávke uvedené inak, lehota na plnenie začína plynúť od protokolárneho prevzatia staveniska/miesta montáže Zhotoviteľom.

5.2. V prípade ak Zhotoviteľ zhotoví dielo pred dohodnutým termínom, objednávatel sa zaväzuje prebrať toto dielo aj v skoršom ponúknutom termíne.

5.3. Dielo je prevzaté objednávatelom písomným potvrdením prevzatia kompletného predmetu dodávky objednávatelom.

### VI. ZÁRUKA ZA VADY DIELA

6.1. Zhotoviteľ poskytuje podľa týchto VOP a platných právnych predpisov počas záručnej doby objednávatelovi záruku, že dielo nebude mať vady pri dodržaní podmienok stanovených zmluvou, VOP, technickými normami a predpismi.

6.2. Zhotoviteľ poskytuje záručnú dobu na dielo v trvaní 24 mesiacov. Záručná doba začína plynúť odo dňa prevzatia diela objednávatelom, pokiaľ v zmluve nie je začiatok plynutia upravený inak.

6.3. Záruka sa nevzťahuje na vady vzniknuté najmä v týchto prípadoch:

- a) v dôsledku nesprávneho a neodborného používania diela a modifikáciou diela;
- b) v dôsledku neoprávneného zásahu neautorizovaným servisným strediskom;
- c) v dôsledku živelnej pohromy alebo vyššej moci;
- d) objednávatel nevykonával na diele pravidelné servisné prehliadky autorizovaným servisným partnerom;
- e) objednávatel nevykonával odborné prehliadky a odborné skúšky v zmysle platnej legislatívy;
- f) dielo bolo používané v rozpore s jeho určením podľa zmluvy;
- g) vada diela a/alebo jeho časti bola spôsobená v dôsledku násilného a/alebo nešetrného zaobchádzania s Dielom..

### VII. POSTUP PRI UPLATENÍ ZÁRUKY

7.1. Objednávateľ je povinný práva z väd diela uplatniť bez zbytočného odkladu po ich zistení písomnou formou prostredníctvom kontaktných osôb Zhotoviteľa.

7.2. Zhotoviteľ je povinný Vady diela, na ktoré sa podľa týchto VOP vzťahuje záruka odstrániť bez zbytočného odkladu. Ak na odstránenie vady vzhľadom na rozsah a technickú náročnosť je potrebný dlhší čas, je Zhotoviteľ povinný informovať objednávateľa o tejto skutočnosti.

## VIII. PRAVIDELNÉ SERVISNÉ PREHLIADKY

8.1. V prípade ak je aspoň čiastočne dielom dodávka **Vzduchotechnickej jednotky**, je objednávateľ povinný vykonať pravidelnú servisnú prehliadku 2 x za obdobie jedného roka, ktorej obsahom je:

- kontrola istiacich a bezpečnostných prvkov a ich funkčnosť;
- premazanie ložísk ventilátora;
- kontrola prevádzkových parametrov;
- kontrola spínacích elementov v ovládacej časti zariadenia;
- dotiahnutie všetkých skrutiek a spojov;
- napnutie klinových remeňov;
- kontrola súosovosti klinových remeňov;
- kontrola výmenníkov;
- nastavenie klapiek;
- kontrola zanesenia a znečistenia vzduchových filtrov;
- servis zvlhčovača;
- vyčistenie výustiek;
- kontrola a vyčistenie filtrov, v prípade znečistenia výmena filtrov.

8.2. V prípade ak je aspoň čiastočne dielom **Klimatizačná alebo chladiaca jednotka**, je objednávateľ povinný vykonať pravidelnú servisnú prehliadku 2 x za obdobie jedného roka, ktorej obsahom je:

- kontrola cu potrubí;
- vizuálna kontrola, dotiahnutie rezonujúcich častí,
- kontrola / dotiahnutie elektrodopojenia prvkov systému;
- premeranie tlakov v okruhoch chladiva;
- kontrola tesnosti okruhu chladiva;
- premeranie prevádzkového prúdu motorov kompresora a ventilátorov;
- vyčistenie lamiel kondenzátora;
- kontrola úniku fluórovaných skleníkových plynov (chladiva) zo zariadenia v zmysle zákona č. 286/2009 Z. z. o fluórovaných skleníkových plynov a v zmysle § 1 Vyhlášky 314/2009 Z. z. ktorou sa vykonáva zákon o fluórovaných skleníkových plynov;
- funkčná skúška jednotky;
- pri vnútornej jednotke klimatizačného zariadenia vyčistenie alebo výmena filtra, skúška odtoku kondenzátu.

8.3. V prípade ak je aspoň čiastočne dielom dodávka **Meranie a Regulácia** je objednávateľ povinný vykonať pravidelnú servisnú prehliadku 2 x za obdobie jedného roka, ktorej obsahom je:

- kontrola funkčnosti a preventívna údržba jednotlivých prvkov riadiaceho systému a doplnkových zariadení;
- kontrola funkčnosti a preventívna údržba snímačov teploty, tlaku, vlhkosti, výšky hladiny, výskytu plynov a pod.;

- kontrola a preventívna údržba pohonov klapiek a ventilov;
- kontrola a preventívna údržba vnútornej výbavy rozvádzačov meracej a regulačnej techniky.

## IX. ALTERNATÍVNE RIEŠENIE SPOROV

9.1. Alternatívne riešenie sporov môže využiť len Spotrebiteľ – fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania. Alternatívne riešenie sporov sa týka len sporu medzi Spotrebiteľom a Zhotoviteľom, vyplývajúceho zo spotrebiteľskej zmluvy alebo súvisiaceho so spotrebiteľskou zmluvou. Alternatívne riešenie sporov sa netýka sporov, kde hodnota sporu neprevyšuje sumu 20 EUR. Subjekt ARS môže od spotrebiteľa požadovať úhradu poplatku za začatie alternatívneho riešenia sporu maximálne do výšky 5 EUR s DPH.

9.2. Spotrebiteľ má právo obrátiť sa na Zhotoviteľa so žiadosťou o nápravu, ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým Zhotoviteľ vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že Zhotoviteľ porušil jeho práva. Ak Zhotoviteľ odpovie na túto žiadosť zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní od jej odoslania, Spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov (ďalej len subjekt ARS) podľa zákona 391/2015 Z.z. ARS subjektami sú orgány a oprávnené právnické osoby podľa §3 zákona 391/2015 Z.z. Návrh môže spotrebiteľ podať spôsobom určeným podľa §12 Zákona 391/2015 Z.z.

## X. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

10.1. Spoločnosť Systeming a objednávateľ si môžu vzájomné práva a povinnosti obsiahnuté v týchto VOP upraviť v jednotlivých prípadoch odlišne.

10.2. Vzhľadom nato, že tieto VOP nemôžu pokryť všetky budúce situácie najmä z povahy technických riešení, jednotlivé zložitejšie prípady môžu byť riešené individuálnym spôsobom na základe konzultácie medzi Zhotoviteľom a objednávateľom.

10.3. Tieto VOP sú platné po celú dobu trvania zmluvného vzťahu a tiež po jeho ukončení až do úplného vyrovnania všetkých nárokov vyplývajúcich zo zmluvného vzťahu medzi Zhotoviteľom a objednávateľom.

10.4. V prípade, ak by sa dostali do rozporu tieto VOP a zmluva, sú rozhodujúce ustanovenia zmluvy.

10.5. Tieto VOP strácajú účinnosť po nadobudnutí účinnosti neskorších VOP.

10.6. Tieto VOP nadobúdajú účinnosť dňa 22.10.2020.

---

Roman Tožička  
konateľ spoločnosti